

¡Bienvenido/a al British Council!

Gracias por habernos elegido como la institución para que tu hijo(a) aprenda el idioma inglés.

- ❖ Realizamos reservas máximo por 24 horas según disponibilidad de cupos en la clase solicitada, el pago debe ser notificado inmediatamente al correo electrónico info@britishcouncil.cl dentro de las 24 horas, de lo contrario se pierde el cupo y no se podrá garantizar disponibilidad.
- ❖ El estudiante debe asistir a clases exclusivamente los días y horas según el horario en el que fue registrado. No realizaremos reembolsos.
- ❖ La recuperación de clases y cambios de horarios no es factible en el programa SEF. Por lo que, quien contrata se compromete a facilitar la asistencia de sus hijos o hijas en conformidad a los horarios estipulados y según las fechas contratadas.
- ❖ La recuperación de clases durante el año académico regular (1er y 2do semestre) está limitado a 4 sesiones de clases por semestre. Durante un semestre se puede realizar un solo cambio de horario.
- ❖ Nos reservamos el derecho de realizar cambios a la política pedagógica y administrativa que se estimen necesarios, en conformidad a nuestros estándares globales para mantener la calidad de la enseñanza. Es por ello que, solamente las/los docentes son quienes están autorizadas/os para cambiar de nivel a los estudiantes y no se limitan a child protection (Protección de la infancia), equidad, diversidad e inclusión.
- ❖ Nos reservamos el derecho de cambiar modalidad de cursos presenciales a virtuales o viceversa, no se realizarán reembolsos o aplazamientos.
- ❖ Los descuentos no son acumulables, ni transferibles a otros periodos académicos. Estos están sujetos a modificaciones sin previo aviso
- ❖ El número máximo de estudiantes por clase es de doce (12) para los programas Learning Time & Primary Plus; dieciséis (16) estudiantes para el programa Secondary Plus.
- ❖ Una hora académica equivale a 60 minutos
- ❖ Los días festivos no están contados en el calendario académico regular.
- ❖ Todos nuestros estudiantes deben hacer uso de credenciales que les identifiquen dentro del recinto, así como el/la tutor principal debe presentar su credencial al retirar a sus hijos o hijas.
- ❖ En el caso de situaciones de fuerza mayor como terremotos, inundaciones o situaciones de cualquier índole, que pongan en riesgo a nuestros estudiantes o equipo de profesionales, las clases canceladas por estos motivos no serán recuperadas ni reembolsadas.
- ❖ Únicamente el/la estudiante registrado podrá ingresar a la clase presencial o virtual. No se aceptan acompañantes en ninguna modalidad no nos hacemos responsables de acompañantes menores de edad.
- ❖ En caso de que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso.
- ❖ El British Council usará la información personal que usted proporciona para: enviarle información sobre actividades, cursos, seminarios y eventos organizados por el British Council de forma electrónica o de cualquier otra forma. Solicitar su opinión sobre los productos y servicios del British Council y utilizar la información recopilada con fines de investigación siempre que no se haya dado de baja.
- ❖ Contratando estas clases usted autoriza que El British Council use la información personal que usted proporciona para realizar actividades docentes que pueden incluir: compartir datos personales (imagen y voz del estudiante) durante la transmisión en tiempo real de clases en línea a través del Learning Hub del British Council. Usar grabaciones de audio o video de los estudiantes como apoyo académico y compartir el trabajo de los estudiantes (documentos, imágenes o grabaciones) en clase para actividades colaborativas como Connecting Cultures dentro de la red de enseñanza del British Council. Los datos solo se conservarán durante la duración del curso.
- ❖ Bajo nuestra política de protección a la infancia, está prohibido, sin excepción, que apoderados o participantes tomen fotografías o videos, que incluyan a nuestros estudiantes, durante las clases o eventos abiertos a público y/o dentro del recinto.
- ❖ Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, en el siguiente enlace: www.britishcouncil.co/terminos-privacidad
- ❖ El British Council no tiene ningún vínculo, ni se hace responsable de financiaciones realizadas por entidades bancarias
- ❖ El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión
- ❖ Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Declaro que he leído y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento.

En el British Council estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y valoramos la diversidad. El compromiso positivo con la riqueza de esta diversidad es fundamental en nuestra labor y está alineado con nuestro conjunto de valores. www.britishcouncil.cl

[Firma Apoderado;](#)